



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL
SAN JUAN BAUTISTA ESE - VIGENCIA 2022

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

OFICINA DE CONTROL INTERNO

CHAPARRAL TOLIMA, MAYO 2023

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE - VIGENCIA 2022

PERIODO OBJETO DEL INFORME:	VIGENCIA DE 2022
DIA DE REALIZACION:	28 DE ABRIL DE 2023
LUGAR:	SALA DE CONFERENCIAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE Y VIRTUAL POR FACEBOOK LIVE
HORA DE REALIZACION:	9:16 AM
HORA DE TERMINACION:	11:45 AM
PERSONAS CONECTADAS:	31 conectadas
REGISTRO DE ASISTENCIA PRESENCIAL:	90 Personas
REGISTRO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN:	7 Personas

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la audiencia, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada.

1.- Elaboración de un Plan de Trabajo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia de 2022.

2.- Realización de reunión preparatoria para la Rendición de Cuentas, el cual se realizó en el Comité de Gestión y Desempeño, se procedió a publicar con anterioridad la temática, el reglamento de la audiencia y el informe de gestión, así como los mecanismos para la radicación de propuestas, recomendaciones.

3.- Definición de las diferentes acciones publicitarias tendientes a garantizar la participación comunitaria en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022: Radio, página web, boletín, redes sociales, carta de invitación por correo electrónico a: Doctora Claudia Milena Correa Sánchez Secretaria de Salud del Tolima, doctor José Ricardo Orozco Valero Gobernador del Tolima, doctor Guillermo Andrés Rivera Yanguas procurador Provincial Chaparral, doctor Hugo Fernando Arce Hernández Alcalde Municipal de Chaparral, doctora Eucarias Arcila Martínez, Directora Local de Salud, Alcaldía Municipal de Chaparral, doctora Edna Margarita Quiñones Álvarez Personera Municipal Chaparral, doctor Néstor Hernando Oviedo Rojas, Integrante Junta Directiva Hospital San Juan Bautista ESE, Ferley Cardona Castillo, Integrante Junta Directiva, Hospital San Juan Bautista ESE, María Linay Serrano, Integrante Junta Directiva, Hospital San Juan Bautista ESE, Señores Honorables Concejales Municipio de Chaparral, doctor Jorge Alberto Vaquiro Capera, Revisor Fiscal Hospital San Juan Bautista ESE, señores EAPB y población



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

afiliada de Chaparral, Señores Asociación de Usuarios Hospital San Juan Bautista ESE, señores IPS Públicas y privadas entidades de régimen Especial de Chaparral, señores Asociación de Juntas de Acción Comunal ASOJUNTAS, doctora Celia Campos Rivera, Coordinadora de Desarrollo Comunitario, Alcaldía Municipal de Chaparral.

4.- Elaboración previa de los informes de gestión, basados en los temas, de acuerdo con los lineamientos metodológicos del Manual de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

5. Organización logística para la realización de la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022", Alistamiento: Sonido, video beam, computadores, internet, registro virtual de asistencia virtual, registro de asistencia presencial, formato para intervenciones virtual, encuesta de evaluación virtual, encuesta de evaluación presencial y cámara de video.

6.- Realización y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. Himno Nacional
2. Himno Departamental – Bunde Tolimense
3. Himno Municipal -La Sombrerera
4. Instalación de la Audiencia a cargo de la Gerente del Hospital, por Sara Maritza Campos Angarita.
5. Lectura del reglamento de la audiencia de rendición de cuentas, a cargo del asesor del área de Planeación, Andrés Yesid Huertas Calderón.
6. Informe de gestión vigencia 2022
 - 6.1. Informe de gestión financiera, presupuestal y contable
 - 6.2. Gestión clínico asistencial e informe de RIPS
 - 6.3. Indicadores de calidad
 - 6.4. Informe SIAU
 - 6.5. Talento humano
 - 6.6. Gestión de Contratación
 - 6.7. Informe de gestión y ejecución del P.O.A.
 - 6.8. Informe ejecución de proyectos
 - 6.9. Informe de gestión jurídica

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

7. Intervención de los usuarios y ciudadanía
8. Evaluación de la audiencia pública – Encuesta a cargo de Control Interno
9. Cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas, a cargo de la Gerente del Hospital, Sara Maritza Campos Angarita. Marcha Final.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló de acuerdo con la fecha programada y la transmisión contó con la presentación simultánea en lenguaje de señas.

El señor Daniel Franco, presentó un saludo a la comunidad en nombre del Hospital San Juan Bautista ESE, seguidamente da lectura al orden del día, después la Gerente del Hospital doctora Sara Maritza Campos Angarita, realiza la instalación oficial de la audiencia y el Ingeniero Andrés Yesid Huertas Calderón procede a dar lectura al reglamento.

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

La Gerente del Hospital doctora Sara Maritza Campos Angarita, entrega a la ciudadanía un informe claro y detallado de la gestión llevada a cabo durante la vigencia 2022, los temas tratados fueron: Gestión Financiera, Gestión Clínica - Asistencial, Talento Humano, Contratación, Indicadores de Calidad, Informe SIAU, Gestión Jurídica, Ejecución de POA y de Proyectos.

En el momento de la transmisión en vivo por <https://www.facebook.com/hosjubachaparral> estaban conectadas 31 personas y 7 personas realizaron el registro.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

LECTURA DEL REGLAMENTO

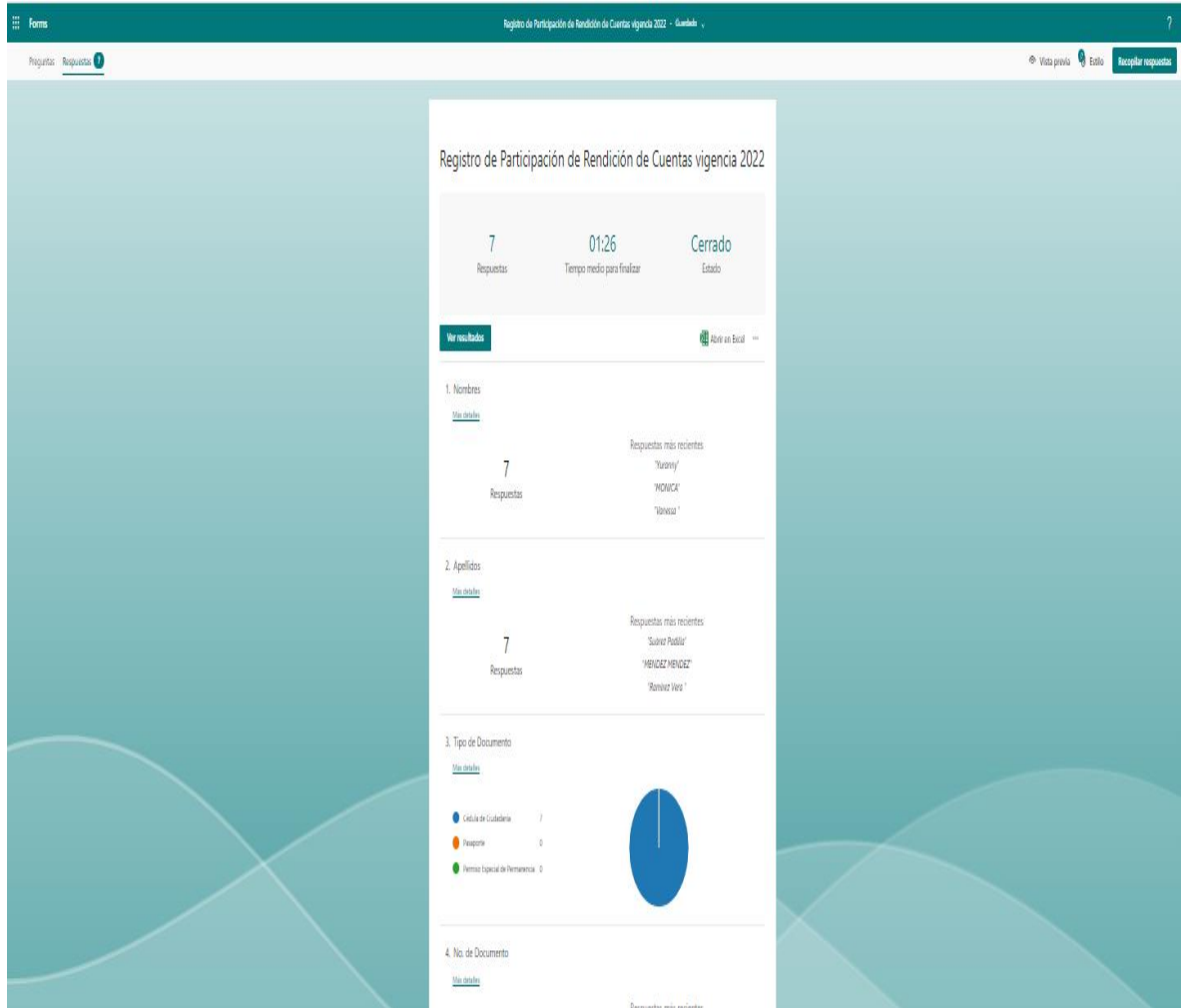




**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

REGISTRO DE PARTICIPACIÓN VIRTUAL DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022



VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

Para la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, se publicó la encuesta de manera virtual al momento que se estaba transmitiendo la audiencia por <https://www.facebook.com/hosjubachaparral> y de forma presencial arrojando el siguiente resultado: El 63%, es decir 2 personas de las 7 según registro de asistencia virtual contestaron la encuesta y 59 personas de las 90 del registro de asistencia presencial de rendición de cuentas de la vigencia 2022, los cuales respondieron al cuestionario, así:

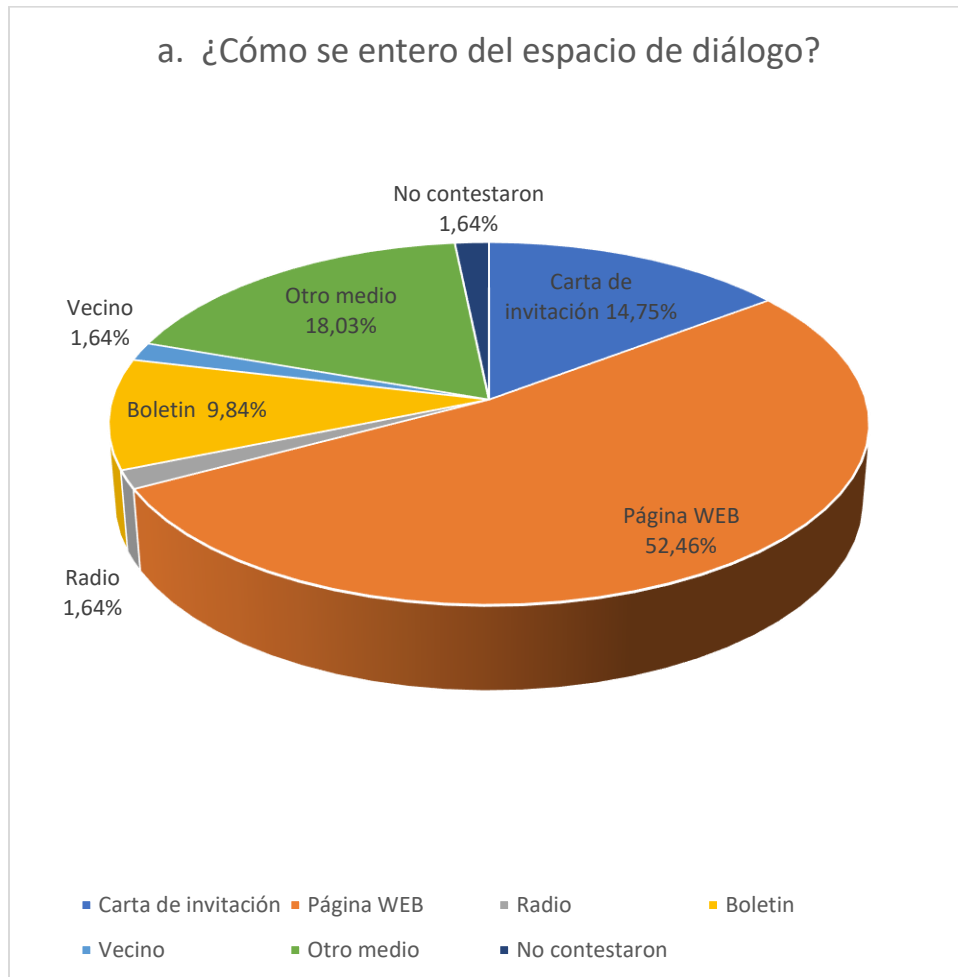
La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



a. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?



Carta de invitación	14,75%
Página WEB	52,46%
Radio	1,64%
Boletín	9,84%
Vecino	1,64%
Otro medio	18,03%
No contestaron	1,64%

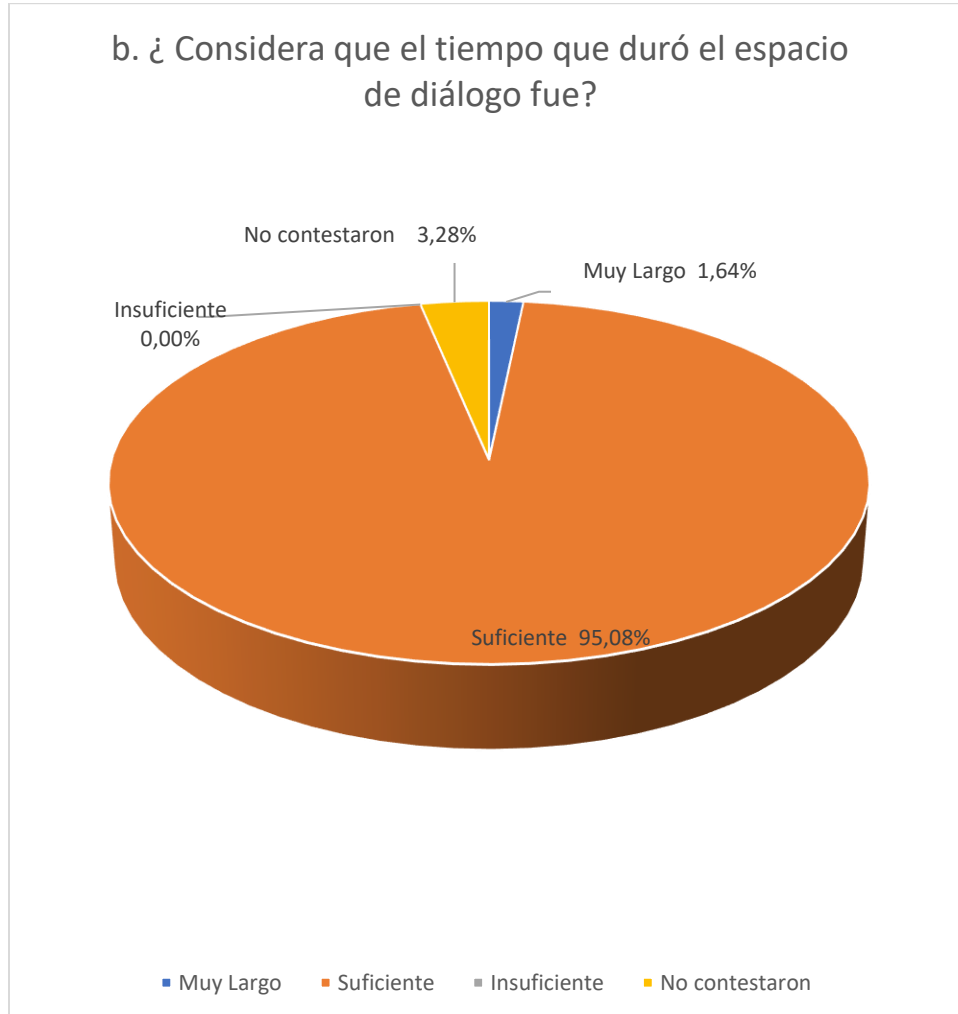


Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



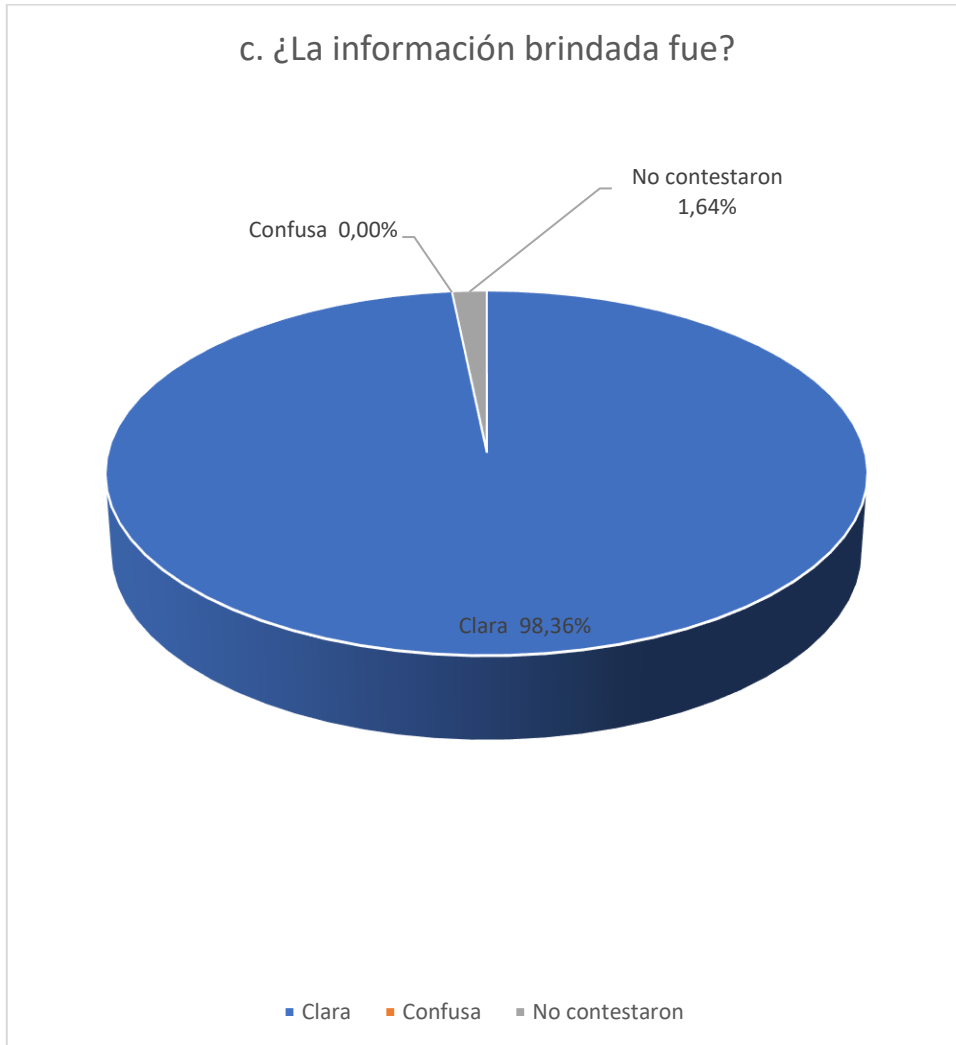
b. ¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue?



Muy Largo	1,64%
Suficiente	95,08%
Insuficiente	0,00%
No contestaron	3,28%



c. ¿La información brindada fue?



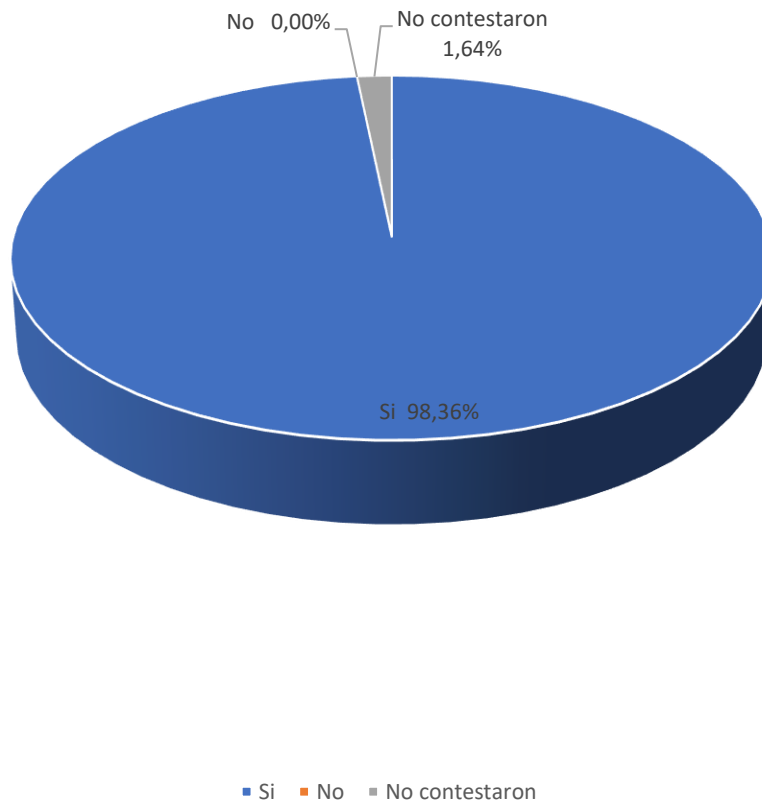
Clara	98,36%
Confusa	0,00%
No contestaron	1,64%



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

d. ¿la información presentada responde a sus intereses?

d. ¿la información presentada responde a sus intereses?



Si	98,36%
No	0,00%
No contestaron	1,64%

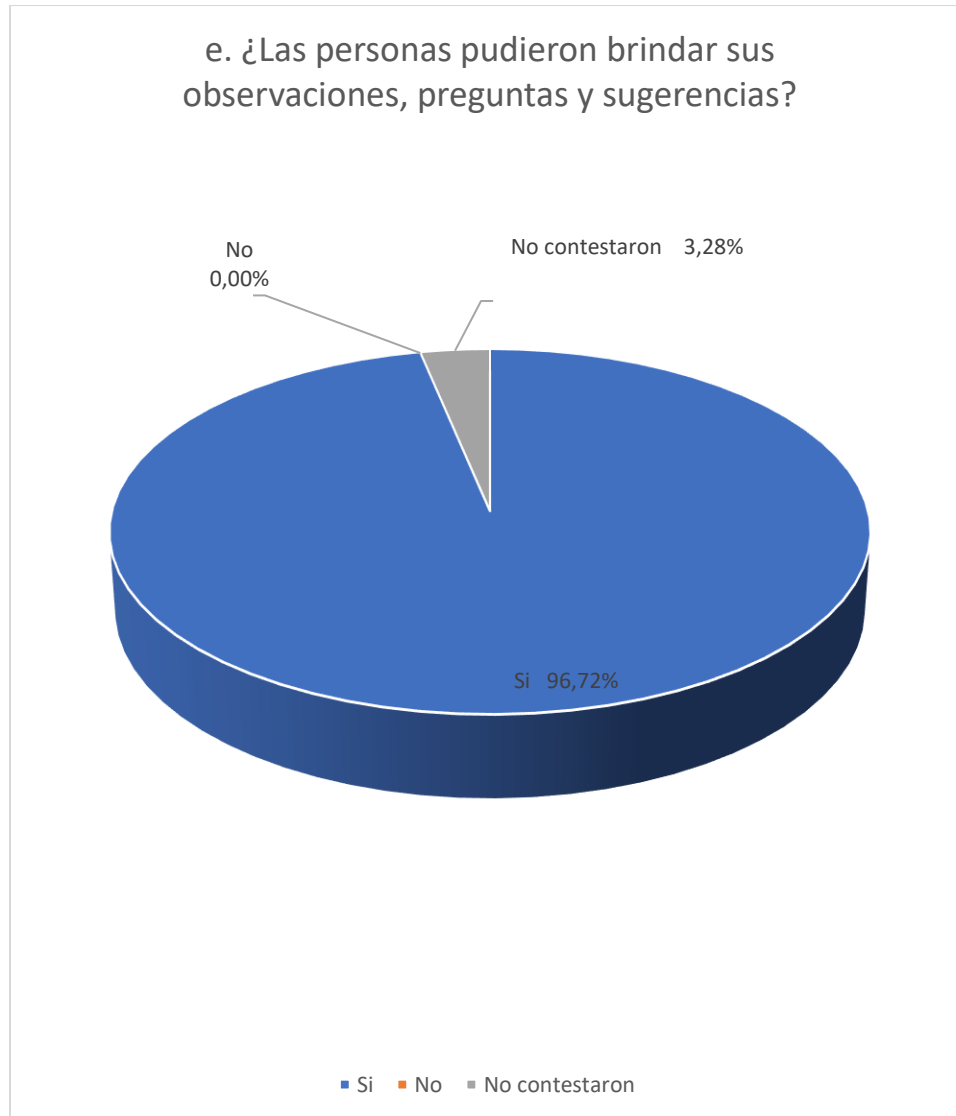
VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



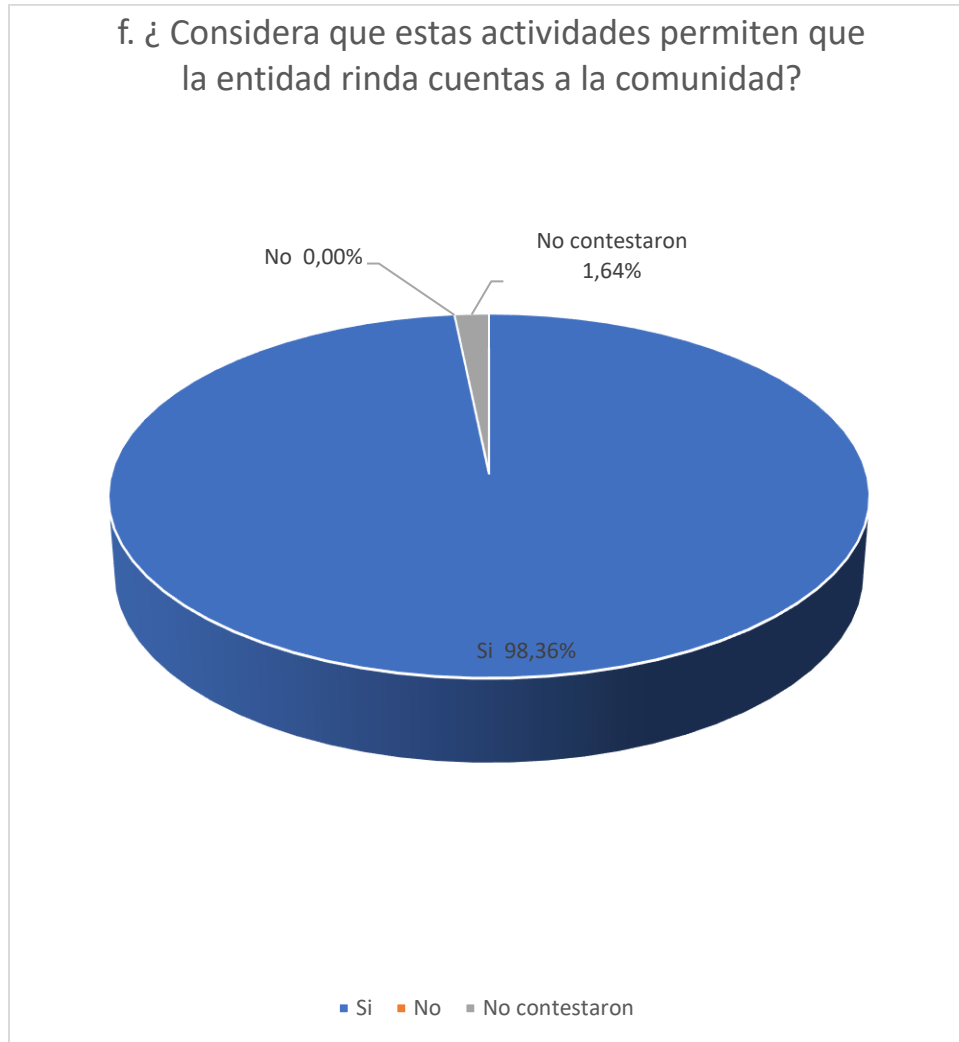
e. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?



Si	96,72%
No	0,00%
No contestaron	3,28%



- f. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?

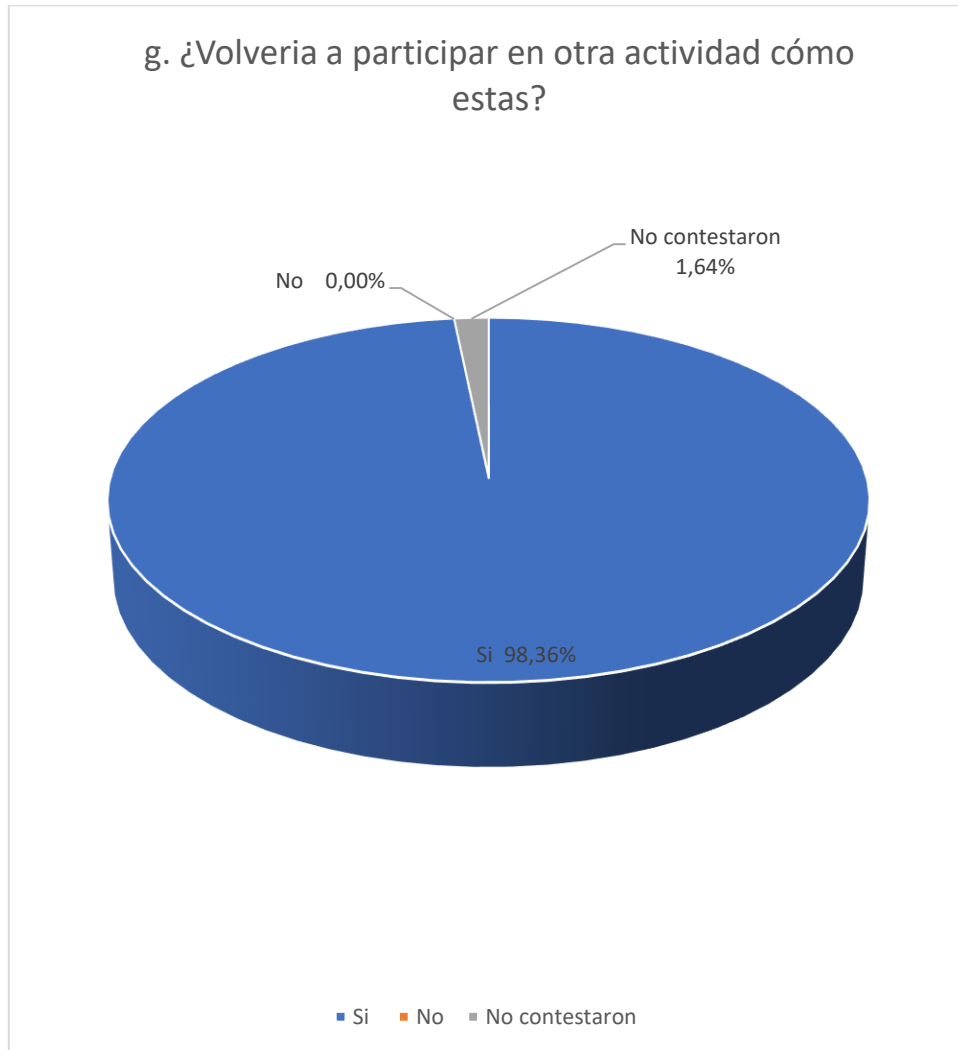


Si	98,36%
No	0,00%
No contestaron	1,64%



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

g. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?



Si	98,36%
No	0,00%
No contestaron	1,64%

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

¿Por qué?

- ✓ Conocer, lo que hace el Hospital
- ✓ Brindar información pertinente para programar futuros proyectos en el Hospital
- ✓ En aras de la transparencia, se hace necesario
- ✓ Es importante conocer y dar opiniones sobre los asuntos de nuestra comunidad
- ✓ Importante conocer la gestión y proyectos de una entidad importante para el sur del Tolima
- ✓ Nos informamos de todos los servicios del Hospital
- ✓ Fue Clara
- ✓ Muy clara la intervención
- ✓ Existió claridad en la exposición, así como sustento a la información dada
- ✓ Porque muestra a detalle como evolucionara el Hospital
- ✓ Porque es importante tener en cuenta las cosas que suceden
- ✓ Debemos estar informados como están brindando los servicios a nuestra IPS y saber cómo será su futuro
- ✓ Es importante a pagar la información transmitida
- ✓ Me gusta enterarme de lo que es bueno para la comunidad
- ✓ Son temas de nuestro interés, para conocer el estado financiero del Hospital
- ✓ Es importante estar informado con respeto al Hospital ya que es vital para la comunidad
- ✓ Este proceso me parece importante
- ✓ Para enterarnos de las ejecuciones dadas
- ✓ Es bueno estar enterado de las gestiones realizadas
- ✓ Es una actividad muy importante al estar informando el proceso de la ejecución del proceso de Salud
- ✓ Para estar atento del funcionamiento de esta importante Institución como es el Hospital San Juan
- ✓ Es muy importante conocer el desarrollo que ha tenido el Hospital cada día y felicitar la institución por el trabajo realizado
- ✓ Conocer el comportamiento económico y social de la ESE
- ✓ Conocer las cuentas del Hospital
- ✓ Conocer los recursos de la Institución para ser veedores de la misma
- ✓ Es importante conocer el estado del Hospital en todos los aspectos
- ✓ Interesante conocer la funcionalidad y resultados de los diferentes servicios o áreas
- ✓ Es importante conocer el camino al progreso que se tiene de las entidades del gobierno
- ✓ Claridad en los recursos del Hospital
- ✓ Es importante conocer la información de la Institución
- ✓ Porque es necesario y muy importante prestar veeduría a los recursos ya la gestión del Hospital
- ✓ Verifica y confirmar la información



Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

- ✓ Nos mantienen al tanto de las actividades que se prestan constantemente
- ✓ Nos mantiene informados de toda la gestión que hace el Hospital
- ✓ Para saber en qué se invierten los recursos
- ✓ Observe la importancia de tan rendición, hay cosas a que no convencen
- ✓ Es importante para la comunidad
- ✓ Es importante conocer todo lo relacionado a nuestro Hospital
- ✓ Por qué podemos tener más conocimiento sobre lo que sucede en el Hospital San Juan Bautista
- ✓ Por qué es importante estar al tanto del funcionamiento de una institución tan importante a nivel regional además grado
- ✓ Por qué nos permite conocer la gestión que se realiza tanto por parte de la gerencia como por todo el equipo del Hospital
- ✓ Podemos informarnos de la situación actual de la Institución y como es el manejo del mismo
- ✓ Es bueno estar enterado de lo que nos interesa
- ✓ Es importante conocer la situación del Hospital, verificar la información se ha venido mejorando, buena administración felicitaciones
- ✓ El seguimiento de la gestión de la ESE me interesa
- ✓ Para estar enterado y poder opinar sobre tema

Con respecto a las encuestas aplicadas en la evaluación de la audiencia de redición de cuentas del año 2022, a las preguntas realizadas contestaron:

Con respecto a la primera pregunta, ¿cómo se enteró del espacio de diálogo?, de los 61 encuestados, el 52,46% por página WEB, 18,03% otro medio, 14,75% Carta de invitación, 9,84% boletín, el 1,64% radio, el 1,64% vecino y el 1,64% no contestaron.

En cuanto a la segunda pregunta respondieron que el tiempo que duro el espacio de dialogo, según los 61 encuestados fue: el 95,08% suficiente, el 1,64 muy largo, 3,28% no contestaron.

Con respeto a la tercera pregunta el 98,36% de los 61 encuestado respondió que la información fue clara y un 1,64% no contestaron.

Con respecto a la cuarta pregunta el 98.36% de los 61 encuestados responden que la información presentada responde a sus intereses y el 1,64% no contestaron.

Con respecto a la quinta pregunta el 96,72% de los 61 encuestados respondieron que las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencia y el 3,28%. no contestaron.



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Con respecto a la sexta pregunta el 98,36% de los 61 encuestados respondieron que consideran que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad y un 1,64% no contestaron.

Con respecto a la séptima pregunta el 98,36% de los 61 encuestados respondieron que volvería a participar en otra actividad cómo esta y un 1,64% no contestaron.

INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y CIUDADANÍA

En cuanto al formulario en línea para intervención y participación a través de propuestas o preguntas en la Audiencia, no se evidencio ninguna pregunta, solo el siguiente comentario:

1	Hay que felicitar a todos los de la administración del Hospital en cabeza de la Gerente y al presidente Ferley por su participación en todo el proceso y toda la Asociación por estar pendiente de nosotros los usuarios
---	--





**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Intervinieron las siguientes personas presentes en el auditorio del Hospital:

La Gerente del Hospital les concede la palabra a los miembros de la Junta Directiva Ferley Cardona Castillo y Néstor Hernando Oviedo Rojas quienes felicitan a la gerente y a su equipo de trabajo por la gestión realizada.

El Sr. Daniel Franco retoma la palabra e invita a la comunidad a participar activamente mediante los enlaces que se encuentran disponibles en la página web del hospital; así mismo, invita a todos los presentes en el auditorio a intervenir en este espacio.

Sra. Liliana Rodríguez, En condición de madrina de la población vulnerable, agradece a la gerente y comenta sobre la atención a la usuaria Bertha Parra, a quien se le hizo cirugía de ojo derecho y continúa en proceso para operar el ojo izquierdo. Agradece a la gerente y a los funcionarios del Hospital por el apoyo con este caso particular. Felicita a la gerente por su aniversario como gerente en la institución

El sr. Daniel Franco informa que hay un comentario en línea a través de la transmisión en vivo vía Facebook, procede a leer la inquietud:

Sr. Ángel Cala (Vía Facebook): “Responder una carta no es solucionar la inquietud o queja del paciente, hace falta hacer seguimiento y asegurar el cumplimiento de los compromisos. Me parecen imprecisas esas cifras de atención al usuario”

Se invita a la profesional Jennifer Bibiana Rodríguez, líder del proceso de atención al usuario, para dar respuesta al señor Ángel Cala, y mientras tanto recuerda a la comunidad que diligencien la encuesta en línea y también la asistencia:

Respuesta: La profesional Jennifer Bibiana Rodríguez coordinadora SIAU, manifiesta que desde su área se viene trabajando en aras de que los usuarios se sientan cada vez más satisfechos, y procede a responder la inquietud del señor Cala indicando el proceso de resolución de quejas de los pacientes y el seguimiento que se le hace a las mismas. En primer lugar, se motiva a los usuarios para que manifiesten sus PQRSDf mediante los mecanismos como los buzones de sugerencias, ventanilla única o correo electrónico.

Para el caso de los buzones de sugerencias, cada semana el primer día hábil a las 08:00 am, se hace apertura a los 11 buzones institucionales, acompañados del equipo SIAU, comunicaciones y dos integrantes de la asociación de usuarios que siempre están presentes. Las llaves de los buzones siempre están custodiadas para asegurar

los PQRSDf ingresados por los usuarios. Posterior a la apertura de buzones, se levanta un acta donde se consigna el número de PQRSDf encontradas, la coordinadora SIAU llama a los usuarios para ahondar y crear una trazabilidad de cada caso particular.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Una vez identificado el caso, se oficia al líder del área correspondiente al caso de la PQRSDF, quien garantiza una trazabilidad con sus funcionarios a cargo y el área SIAU se encarga de emitir la respectiva respuesta al usuario, en un término no mayor a los quince días. Esta se envía por el medio al cual usuario haya dejado consignado ya sea WhatsApp, correo electrónico o de forma presencial. En caso de que la PQRSDF haya sido dejada de manera anónima, la respuesta se publica durante 10 días hábiles en las carteleras institucionales.

Por último se hace una invitación a los usuarios para que sean partícipes de estos seguimientos y conozcan el proceso, la institución está abierta para garantizar estos espacios para garantizar los debidos seguimientos y planes de mejora a que haya lugar.

Sr. Luis Medina, integrante de la asociación de usuarios (Presente en el auditorio): “Dra Sara, como van las licitaciones y en qué nivel, del hospital nuevo”

Respuesta: Es un proceso que no hace parte de los procesos de contratación del Hospital, este se contratará directamente desde la Gobernación del Tolima, se conoce que los pliegos ya están listos que se publicarán la primera semana de mayo durante 45 días aproximadamente, posterior a eso se hará la evaluación de las propuestas, el análisis de los proponentes y demás. Se espera que tres meses después de abierto el proceso se inicie obra entre julio y agosto.

Se observó que durante la rendición de cuentas de la vigencia 2022, las personas conectadas a través de Facebook Live hicieron los siguientes comentarios:

1	Doctora Adriana felicitaciones
2	Responder con una carta no es solucionar la inquietud o queja del paciente. Hace falta hacer seguimiento y asegurar el cumplimiento de los compromisos. Me parecen imprecisas esas cifras de atención al usuario
3	La mejor gerente
4	La mejor
5	Bendiciones para la Gerente, el equipo administrativo, a todos mis compañeros y por su puesto a toda nuestra comunidad beneficiaria del Hospital San Juan Bautista La salud de los grades nos une

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS COMENTARIOS

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS



VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
 Nit 890.701.459-4
 Chaparral - Tolima

La invitación fue publicada el 30 de marzo de 2023, en la página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co, el 27 y 30 de marzo de 2023 y los días 10, 15, y 26, de abril de 2023, en el Facebook del hospital, con 8 me gusta y 6 veces compartido y en la emisora la Radio de mi Gente 93.5 FM, se emitieron una cuña radial de 30 segundos haciendo la invitación a la rendición de cuentas de la vigencia del año 2022, con una emisión de 4 veces al día en los horarios prime y programación musical desde el lunes 24 al jueves 27 de abril del año 2023, en los siguientes horarios 7:30 am, 9:30 am, 12:30 pm, 6:30 pm.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

REALIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGILADO Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios



La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

VIVO 32

RECUPERACIÓN DE CARTERA 2019-2022

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Recaudo vigencia Actual	14.184.913.331	10.088.455.594	20.118.939.321	16.919.420.331
Recaudo de Vigencias Anteriores	7.585.586.307	9.933.978.820	11.073.973.405	18.913.970.060
TOTAL RECAUDO	21.770.499.638	20.022.434.414	31.192.912.726	35.233.390.391

teniendo desde la vigencia dos mil diecinueve, se

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA - 2022

VIVO 36

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2019-2022

CUENTAS	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
Activo Corriente	12.234.506.757	13.657.374.838	15.871.274.139	22.591.545.223
Activo no Corriente	19.487.644.321	18.323.726.827	19.892.241.700	14.608.812.476
ACTIVO TOTAL	31.222.151.078	31.980.901.665	35.766.519.928	37.540.195.699
Pasivo Corriente	8.983.130.472	9.436.610.839	11.829.524.242	9.802.581.943
Pasivo no Corriente	5.801.726.290	5.057.226.290	4.904.195.850	4.904.195.850
PASIVO TOTAL	13.790.856.762	14.494.837.129	16.712.720.092	14.713.777.793
Excedente	17.413.410.549	17.486.564.517	10.051.799.837	22.848.417.906
PASIVO MAS PATRIMONIO	31.203.266.611	31.980.901.645	35.766.519.928	37.540.195.699

movimientos contables que se

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA - 2022



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



En conclusión la rendición de cuentas se desarrolló conforme a los principios transparencia, participación, publicidad y responsabilidad, observando que la información suministrada,

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

fue desplegada en un lenguaje sencillo y claro, satisfaciendo las expectativas de los asistentes y personas conectadas a través de Facebook live.

Además se realizó el acta GER-01-2023, como constancia de la temática desarrollada y registro presencial y virtual de participación de rendición de cuentas vigencia 2022.

Cordialmente,

RUBY LILIANA PORTELA HUERTAS
Asesora de Control Interno